

TEENUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Lepingu ese ja liitumispunkti piiritlemine

- 1.1. Lepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatavad tasulised veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise teenused (edaspidi: teenused).
- 1.2. Vee-ettevõtja osutab teenuseid Kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud Teenuselepingus (edaspidi: Leping).
- 1.3. Vee-ettevõtja osutab Kliendile teenuseid kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni liitumispunktis (edaspidi: liitumispunkt).
- 1.4. Liitumispunktid on määratud Lepingu lisaks oleval liitumispunktide piiritlemisjoonisel.
- 1.5. Kui Lepingu lisana ei ole liitumispunktide piiritlemisjoonist, siis on liitumispunktiks ühisveevärgiga tänava maa-alal asetsev maakraan, ning liitumispunktiks ühiskanalisatsiooniga tänava maa-alal paiknev kinnistu poolseim vaatluskaev. Maakraani või vaatluskaevu puudumisel arvestatakse liitumispunktiks torustik ühe meetri kaugusel väljaspool kinnistu piiri.
- 1.6. Liitumispunktid kuuluvad vee-ettevõtjale kui Lepinguga ei ole määratud teisiti.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Müüdava vee kvaliteet liitumispunktis peab vastama Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud joogivee kvaliteedinõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi eest kinnistu veevõrgus.
- 2.2. Veega varustamise teenus loetakse Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatuks, kui vesi on läbinud liitumispunkti.
- 2.3. Vee-ettevõtja tagab vee miinimumrõhu liitumispunktis 2 baari. Kui kinnistul vajatakse suuremat veerõhku, tuleb rõhu tõstmine lahendada kliendil oma rõhutõsteseadmetega ja omal kulul.
- 2.4. Ühiskanalisatsiooni võib juhtida ainult sellist reovett, mis ei häiri ühiskanalisatsioonitorustike ega rajatiste toimimist, ei kahjusta torustikke ega rajatise ning mida on võimalik reoveepuhastis puhastada.
- 2.5. Ühiskanalisatsiooni võib juhtida reostumuse piirkontsentratsiooni ületavat reovett ainult eelneval kokkuleppel vee-ettevõtjaga.

3. Tarbimise arvestus

- 3.1. Müüdava vee ja ärajuhitava reovee kogust mõõdetakse kuupmeetri täpsusega.
- 3.2. Tarbitud teenuste arvestus toimub Vee-ettevõtja või kliendi poolt kliendi veemõõdusõlme paigaldatud nõuetekohase veearvesti(te) näidu alusel.
- 3.3. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või kliendi puurkaevust võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi reoveearvestiga.
- 3.4. Veearvesti puudumise korral arvestatakse kliendi tarbitud veekogus kehtivate kulunormide järgi. Vee tarbimise arvestamiseks käesoleva punkti järgi teatab klient kirjalikult Vee-ettevõtjale isikute (elanikud, üürnikud) arvu. Klient on kohustatud koheselt kirjalikult teatama muutustest eespool toodud isikute arvus.
- 3.5. Teenuse arvestusperiood on üks kalendrikuu või üks kvartal vastaval Lepingus märgitule.

- 3.6. Veearvesti näidu fikseerib Klient ja teatab selle Vee-ettevõtjale Lepingus kokkulepitud ajaks ja viisil kui objektile ei ole paigaldatud kaugloetavat arvestit. Kaugloetava veearvesti näidu fikseerib Vee-ettevõtja.
- 3.7. Kui Klient ei ole teavitanud arvesti näitu Lepingus kokkulepitud kuupäevaks, on Vee-ettevõtjal õigus arvestada teatamata jäänud perioodi teenuse kogus eelmise kolme arvestusperioodi keskmisena.
- 3.8. Veearvesti rikke korral, kui klient ei ole selles süüdi, arvestatakse tarbitud vett rikke avastamisele eelnenud kolme arvestusperioodi keskmise järgi. Nimetatud arveldamiskord kehtib rikke tuvastamise kalendrikuust kuni uue arvesti paigaldamiseni.

4. Teenuse hind ja arvlemise kord

- 4.1. Teenuste hinnad kehtestatakse vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Hinnad ja hindade regulatsioon on pooltele teada.
- 4.2. Kinnistult lähtuva reovee ärajuhtimise teenuse hinnale rakendatakse reovees reoainete sisalduse hulga alusel määratud hinnakoeffitsienti.
- 4.3. Kokkulepitud kuupäevaks Vee-ettevõtjale teatavaks saanud arvestinäidu alusel koostatakse kliendile arve ning edastatakse kliendile 7 päeva jooksul posti teel või e-posti aadressile. Arve loetakse kättesaaduks kolme päeva möödumisel selle saatmisest.
- 4.4. Klient tasub Vee-ettevõtjale teenuste eest esitatud arve alusel.
- 4.5. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva.
- 4.6. Arvete maksetähtjaks on 14 kalendripäeva arve väljastamisest. Arve loetakse Kliendi poolt tasutuks päeval, millal arves näidatud summa(d) laekub arves näidatud Vee-ettevõtja arvelduskontole.
- 4.7. Arve(te) tasumisega viivitamisel tasub Klient Vee-ettevõtjale viivist 0,06 % tasumata summalt päevas.
- 4.8. Pretensioonid arvete õigsuse kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult kümne (10) tööpäeva jooksul arve kättesaamise päevast. Pretensiooni esitamine ei pikenda arve tasumise tähtaega. Pretensioonid arvete õigsuse kohta vaatab Vee-ettevõtja läbi kümne (10) päeva jooksul nende kättesaamisest. Pretensiooni läbivaatamise tulemustest teavitatakse klienti kirjalikult. Enammakstud summa tagastatakse kliendile või arvestatakse kliendi soovil järgmisel arvestusperioodil tasumisel kuuluvate maksete katteks.

5. Poolte õigused ja kohustused

- 5.1. Vee-ettevõtjal on Lepingu täitmisel Kliendi suhtes kõik õigused, mis on õigusaktides sätestatud Vee-ettevõtjale Kliendi, kinnistu omaniku ja kinnistu valdaja suhtes, kui Lepinguga ei ole määratud teisiti.
- 5.2. Kliendil on Lepingu täitmisel Vee-ettevõtja suhtes kõik õigused, mis on Eeskirjas sätestatud kliendile, kinnistu omanikule ja kinnistu valdajale vee-ettevõtja suhtes, kui Lepinguga ei ole määratud teisiti.
- 5.3. Vee-ettevõtjal lasuvad Lepingu täitmisel Kliendi ees kõik kohustused, mis on Eeskirjas sätestatud vee-ettevõtjale kliendi, kinnistu omaniku ja kinnistu valdaja suhtes, kui Lepinguga ei ole määratud teisiti.

- 5.4. Kliendil lasuvad Lepingu täitmisel Vee-ettevõtja ees kõik kohustused, mis on õigusaktides sätestatud kliendile, kinnistu omanikule ja kinnistu valdajale vee-ettevõtja suhtes, kui Lepinguga ei ole määratud teisiti.
- 5.5. Klient vastutab Vee-ettevõtja ees Lepinguga temale pandud kohustuste, eelkõige aga varaliste kohustuste täitmise eest oma varaga vastavalt Lepingule ja õigusaktidele.
- 5.6. Vee-ettevõtja on kohustatud tagama vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasoleku. Klient tagab vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasoleku alates Liitumispunktist kinnistu poole. Klient kasutab vee- ja kanalisatsioonisüsteemi nii, et ei ohusta vee- ja kanalisatsioonisüsteemi korrasolekut. Vee-ettevõtjal on õigus kontrollida Kliendi volitatud esindaja juuresolekul Kliendi veekasutust ja ühiskanalisatsiooni reovee juhtimist ning Kliendi vastutusel oleva vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasolekut, teatades sellest Kliendile ette vähemalt üks ööpäev, avariiolukordades aga ilma etteteatamiseta ja Kliendi volitatud esindaja juuresolekuta.

6. Lepingu muutmise ja lõpetamine

- 6.1. Pooled võivad lepingut muuta ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud õigusaktide muutumise korral. Suulised kokkulepped Lepingu muutmiseks on tühiised.
- 6.2. Kliendil on õigus Leping ühepoolselt lõpetada esitades selleks vastavasisuline taotlus.
- 6.3. Kinnistu omandiõiguse üleminekul teisele isikule on klient kohustatud kirjalikult teatama Lepingu lõpetamisest 15 tööpäeva ette. Teenuste kasutamise jätkamisel uue kliendi poolt on viimane kohustatud seitsme (7) tööpäeva jooksul pärast kinnistu omandamist esitama avalduse koos kinnistu omandit tõendavate dokumentidega uue Lepingu sõlmimiseks. Vastasel juhul võib vee-ettevõtja lugeda veekasutust või reo- ning sademetevee ärajuhtimist omavoliliseks.
- 6.4. Vee-ettevõtjal on õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest kliendile kirjalikult (va punktis 6.4.5. toodud põhjusel), alljärgnevatel juhtudel:
- 6.4.1. juhul kui klient ei ole vee-ettevõtja poolt määratud tähtjaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli kinnistule vee andmine või reo- ning sademetevee ärajuhtimine eeskirja alusel katkestatud;
- 6.4.2. juhul kui kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevuse tõttu muutub klient vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks;
- 6.4.3. ehitiste lammutamisel;
- 6.4.4. juriidilise isiku likvideerimisel kui tal ei ole õigusjärglast;
- 6.4.5. kinnistu omaniku surma korral kui tal ei ole pärijat;
- 6.4.6. muudel Lepingust tulenevatel põhjustel.
- 6.5. Kliendil on ühe aasta jooksul pärast Lepingu lõpetamist õigus Lepingu uuendamiseks endises mahus liitumislepingut sõlmimata, kui Lepingu lõpetamise põhjused on nõutud viisil kõrvaldatud ja on võimalik kasutada olemasolevaid ühendustorusid.

Lepingu uuendamiseks tuleb avaldajal eelnevalt vee-ettevõtjale tasuda vee andmise ja/või reo- ning sademetevee ärajuhtimise taastamise kulud ja abonenttasud Lepingu lõpetamisest möödunud aja eest.

- 6.6. Kui ühe aasta jooksul pärast Lepingu lõppemist/lõpetamist pole Lepingut punkti 6.5. kohaselt uuendatud, on vee-ettevõtjal õigus lahutada kinnistu veevärk ja kanalisatsioon ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni rajatistest.

7. Informatsioon

- 7.1. Õiguslikku tähendust omav ühe poole teade teisele poolele tuleb edastada kirjalikult Lepingus toodud või teisele poolele teatatud postiaadressil, faksinumbri või e-posti aadressil.
- 7.2. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
- 7.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
- 7.2.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu kirjaga ja postitamisel on möödunud kolm kalendripäeva;
- 7.2.3. faksi või e-posti lähetus on tehnoloogiliselt registreeritud.
- 7.3. Teated, mis käsitlevad Lepingu vee- ja kanalisatsiooniseadmete kontrolli ning vee andmise ja/või reovee ärajuhtimise piiramist või katkestamist seoses avariiolukordadega, võidakse edastada ka kohaliku ajalehe kaudu või telefoni teel.

8. Muud tingimused

- 8.1. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi viimaks need kooskõlla õigusaktides tehtud muudatustega.
- 8.2. Vee-ettevõtjal ei ole kohustust suhelda Lepingust tulenevates küsimustes Kliendi liikme, perekonnaliikmete ega muude kolmandate isikutega. Vee-ettevõtja ees vastutab Lepingu täitmise eest Klient.
- 8.3. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist Pooled Lepingu sõlmimisel ette ei näinud ega võinud ette näha või mis on põhjustatud vääramatust jõust.
- 8.4. Pool, kelle tegevust Lepingukohustuste täitmisel on takistanud Vääramatu jõu mõju, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele, kui vääramatu jõu esinemine ei ole üldiselt teada.
- 8.5. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingu sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:
- 8.5.1. ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadus;
- 8.5.2. kohaliku omavalitsuse poolt kinnitatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;
- 8.5.3. muud kohaliku omavalitsuse poolt kinnitatud õigusaktid;
- 8.5.4. asjaõigusseadus;
- 8.5.5. võlaõigusseadus;
- 8.6. Lepingus reguleerimata küsimuste lahendamisel juhenduvad Pooled õigusaktidest. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse poolte vahel heas usus peetavate läbirääkimiste teel. Lahenduse mittesaavutamisel pöördatakse vaidluste lahendamiseks Tartu Maakohtu Võru Kohtumajja.