

AS VÕRU VESI TEENUSLEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. Lepingu ese ja liitumispunkti piiritlemine

- 1.1. Teenuslepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatavad veevarustuse, reovee ja sademevee ärajuhtimise teenused vastavalt sellele, mis on määratud Teenuslepingus (edaspidi: teenused).
- 1.2. Teenuslepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Teenuslepingu sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:
 - 1.2.1. ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadus;
 - 1.2.2. kohaliku omavalitsuse poolt kinnitatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;
 - 1.2.3. muud kohaliku omavalitsuse poolt kinnitatud õigusaktid;
 - 1.2.4. asjaõigusseadus;
 - 1.2.5. võlaõigusseadus;
 - 1.2.6. muud õigusaktid.
- 1.3. Vee-ettevõtja osutab teenuseid Kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud Teenuslepingus.
- 1.4. Vee-ettevõtja osutab Kliendile teenuseid kinnistu veevärgi, kanalisatsiooni ja sademevee liitumispunktis, mis on määratud Teenuslepingus (edaspidi: liitumispunkt).
- 1.5. Kui Teenuslepingu lisana ei ole liitumispunktide piiritusjoonist, siis sellistel juhtudel lähtutakse Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusest (edaspidi ÜVVKS).
- 1.6. Liitumispunktid kuuluvad vee-ettevõtjale kui Teenuslepinguga ei ole määratud teisiti.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Teenuse osutamisel lähtutakse ÜVVKS-st ja kohalikuomavalitsuse poolt kehtestatud ÜVK kasutamise eeskirjast.
- 2.2. Müüdava vee kvaliteet liitumispunktis peab vastama Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud joogivee kvaliteedinõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi eest kinnistu veevõrgus.
- 2.3. Veega varustamise teenus loetakse Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatuks, kui vesi on läbinud liitumispunkti.
- 2.4. Vee-ettevõtja tagab tavaolukorras vee miinimumrõhu liitumispunktis 2 baari. Kui kinnistul vajatakse suuremat veerõhku, tuleb rõhu tõstmine lahendada kliendil oma rõhutõsteseadmetega ja omal kulul.
- 2.5. Kinnistu kanalisatsioonil peavad olema allpool ühiskanalisatsiooni paisutustaset paiknevatel reovee ja sademevee neeludel ning drenaaživee äravoolul kaitseseadmed (nt tagasivooluklapp) uputuste vältimiseks.
- 2.6. Ühiskanalisatsiooni võib juhtida ainult sellist reovett, mis ei häiri ühiskanalisatsioonitorustike ega -rajatiste toimimist, ei kahjusta torustikke ega rajatisi ning mida on võimalik reoveepuhastis puhastada.
- 2.7. Ühiskanalisatsiooni on keelatud juhtida ohtlikke aineid, mis on ÜVVKS alusel kehtestatud valdkonna eest vastutava ministri määrusega.
- 2.8. Ühiskanalisatsiooni võib juhtida reostumuse piirkontsentratsiooni ületavat reovett ainult eelneval kokkuleppel vee-ettevõtjaga vastavalt ÜVVKS-le.

3. Vee mõõtmine

- 3.1. Kinnistu veevõrk peab olema varustatud nõuetekohase veemõõdusõlmega. Veemõõdusõlm kuulub kinnistuomanikule. Veemõõdusõlm peab vastama vee-ettevõtja esitatud tehnilistele nõuetele.
- 3.2. Kinnistul tarbitav vesi peab olema mõõdetud ühes veemõõdusõlmes. Enam kui ühe veemõõdusõlme rajamine kinnistule ühisveevõrgist saadava vee mõõtmiseks võib toimuda vaid vee-ettevõtja kirjalikul loal ja kinnistu omaniku kulul.
- 3.3. Veemõõdusõlm peab asuma hoones sellise paigutusega, et sisendustoru oleks võimalikult lühike või mõõtekaevus, kohe pärast sisendustoru suubumist kinnistule.
- 3.4. Veemõõdusõlm paigutatakse vee-ettevõtja otsusel mõõdukaevu kui:
 - 1) hoones puudub selleks võimalus;
 - 2) kinnistu on hoonestamata või puudub ruum, kus oleks välditud veearvesti külmumine;
 - 3) sisendustorustik kinnistul osutub pikemaks kui 50 m.
- 3.5. Vee-ettevõtja paigaldab veearvesti omal kulul, kliendi kinnistu nõuetekohasesse veemõõdusõlme viie tööpäeva jooksul peale teenuslepingu sõlmimist või kliendiga kokkulepitud ajal, teostades ka edaspidist veearvesti hooldust ja taatlust. Teenuslepingu lõpetamisel demonteeritakse arvesti vee-ettevõtja poolt.
- 3.6. Klient peab tagama enda kinnistul (sh. hoones):
 - 1) veearvesti säilimise vigastamatuna ning selle kaitsmise külmumise või ülekuumenemise eest;
 - 2) veemõõdusõlme ruumi või mõõdukaevu korrasoleku, puhtuse ja kuivuse, samuti ruumi valgustuse;
 - 3) veemõõdusõlme armatuuride töökorras oleku;
 - 4) Veemõõdusõlme lähima ümbruse korrashoiu ja hoidma juurdepääsu veearvesti kontrollimiseks ja vahetamiseks vabana.
 - 5) et arvesti ei oleks uputatud ruumi või mõõdukaevu valgunud vee poolt.
- 3.7. Veearvesti riketest, vigastustest, külmumisest ja ülekuumenemisest tuleb kliendil koheselt teatada vee-ettevõtjale.
- 3.8. Vee-ettevõtjale kuuluva rikutud (ka külmunud või kuumenenud) või omavoliliselt eemaldatud veearvesti asendab vee-ettevõtja viie tööpäeva jooksul. Kliendi või kinnistu kasutaja ja tema kontrolli all oleva isiku või asja põhjustatud veemõõdja rikke puhul hüvitab klient vee-ettevõtjale uue veemõõdja hinna ja paigaldamisega seonduvad kulud. Veearvesti tehnilise rikke korral, mis ei sõltunud kliendist, asendatakse arvesti vee-ettevõtja poolt tasuta.

4. Tarbimise arvestus

- 4.1. Müüdava vee, ärajuhitava reovee ja sadevee kogust mõõdetakse kuupmeetri täpsusega.
- 4.2. Teenuse arvestusperiood on üks kalendrikuu.
- 4.3. Kaugloetavate veearvestite näidud fikseerib vee-ettevõtja kauglugemise teel. Veearvestite, mida ei ole võimalik vee-ettevõtjal kauglugeda, näidud fikseerib ja teatab vee-ettevõtjale klient ettenähtud tähtajaks. Veearvesti näitude registreerimise kord ja sagedus määratakse teenuslepingus.
- 4.4. Kui Klient ei ole teavitanud arvesti näitu Teenuslepingus kokkulepitud kuupäevaks, on Vee-ettevõtjal õigus arvestada teatamata jäänud perioodi teenuse kogus eelmise kolme arvestusperioodi keskmisena.
- 4.5. Kui klient ei ole näitu teatanud kolmel järjestikusel arvestusperioodil või nelja kuu jooksul, on vee-ettevõtjal õigus esitada kliendile kirjalik hoiatus, nõudes näidu esitamist ja/või juurdepääsu veearvesti näidu fikseerimiseks. Klient on kohustatud hüvitama vee-ettevõtjale veearvesti näidu fikseerimise vastavalt vee-ettevõtja poolt esitatud arvele. Kui klient ei ole

hoiatuses märgitud tähtjaks näitu teatanud, või ei ole võimaldanud näidu fikseerimist, on vee-ettevõtjal õigus piirata teenuse osutamist.

- 4.6. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või kliendi puurkaevust võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi reoveearvestiga.
- 4.7. Veearvesti puudumise korral arvestatakse kliendi tarbitud veekogus ÜVK kasutamise eeskirjas kehtivate kulunormide järgi.
- 4.8. Veearvesti rikke korral, kui klient ei ole selles süüdi, arvestatakse tarbitud vett rikke avastamisele eelnenud kolme arvestusperioodi keskmise järgi. Nimetatud arveldamiskord kehtib rikke tuvastamise kalendrikuust kuni uue arvesti paigaldamiseni.
- 4.9. Klient ei tohi kahjustada ja eemaldada veemõõdusõlmele paigaldatud plommi. Kui klient on seda teinud on vee-ettevõtjal õigus rakendada sanktsioone vastavalt ÜVVKS seadusele ja teistele õigusaktidele.

5. Veevärgi ja kanalisatsiooni plommimine

- 5.1. Vee-ettevõtjal on õigus kinnistu veevärgis ja kanalisatsioonis plommida:
 - 1) veearvestita tuletõrjesüsteemi sulgur ja hüdrant;
 - 2) vee- ja reoveearvesti liitmik ning arvesti elektritoite ja -ülekande süsteem;
 - 3) kinnistu veevärgi sisendus- ja kanalisatsiooni väljundtorustik;
 - 4) ühendused, mis võimaldavad veevõttu enne veearvestit.
- 5.2. Klient vastutab plommide säilimise eest ning on kohustatud otsekohe teatama vee-ettevõtjale nende kaotsimineku või rikkumisest.
- 5.3. Kliendil on keelatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni juurde kuuluvate ning kinnistuvõrkude plommitud sulgurite omavoliline avamine või sulgemine, välja arvatud punktis 5.4 imetatud juhtudel.
- 5.4. Klient võib tuletõrjesüsteemi sulguritelt ja hüdrantidelt plomme ära võtta:
 - 1) tuletõrjesüsteemi katsetamiseks pärast kooskõlastamist vee-ettevõtjaga;
 - 2) kahjutule tõrjumiseks, millest ta on kohustatud vee-ettevõtjale teatama hiljemalt 24 tunni jooksul pärast plommi eemaldamist.
- 5.5. Eemaldatud plommide tagasi paigaldamise kulud kannab klient, välja arvatud punktis 5.4 loetletud juhtudel.

6. Teenuse hind ja arvlemise kord

- 6.1. Teenuste hinnad kehtestatakse vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Hinnad on avaldatud AS Võru Vesi kodulehel.
- 6.2. Kui kliendi reovesi ületab piirväärtusi on ülenormatiivne reostustasu kahekordne tasu reovee ärajuhtimise eest. Kokkulepitud kuupäevaks Vee-ettevõtjale teatavaks saanud arvestinäidu alusel koostatakse kliendile arve ning edastatakse kliendile 7 päeva jooksul posti teel või e-posti aadressile. Arve loetakse kättesaaduks kolme päeva möödumisel selle saatmisest.
- 6.3. Klient tasub Vee-ettevõtjale teenuste eest esitatud arve alusel.
- 6.4. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva.
- 6.5. Arvete maksetähtjaks on 14 kalendripäeva arve väljastamisest. Arve loetakse Kliendi poolt tasutuks päeval, millal arves näidatud summa(d) laekub arves näidatud Vee-ettevõtja arvelduskontole.
- 6.6. Arve(te) tasumisega viivitamisel tasub Klient Vee-ettevõtjale viivist vastavalt kehtestatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskiri Pretensioonid arvete õigsuse kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult kümne (10) tööpäeva jooksul arve kättesaamise päevast. Pretensiooni esitamine ei pikenda arve tasumise tähtaega. Pretensioonid arvete õigsuse kohta vaatab Vee-ettevõtja läbi kümne (10) päeva jooksul nende kättesaamisest. Pretensiooni läbivaatamise tulemustest teavitatakse klienti kirjalikult. Enammakstud summa tagastatakse

kliendile või arvestatakse kliendi soovil järgmisel arvestusperioodil tasumisel kuuluvate maksete katteks.

7. Poolte õigused ja kohustused

- 7.1. Vee-ettevõtjal on Teenuslepingu täitmisel Kliendi suhtes kõik õigused, mis on õigusaktides sätestatud Vee-ettevõtjale Kliendi, kinnistu omaniku ja kinnistu valdaja suhtes, kui Teenuslepinguga ei ole määratud teisiti.
- 7.2. Kliendil on Teenuslepingu täitmisel Vee-ettevõtja suhtes kõik õigused, mis on Eeskirjas sätestatud kliendile, kinnistu omanikule ja kinnistu valdajale vee-ettevõtja suhtes, kui Teenuslepinguga ei ole määratud teisiti.
- 7.3. Vee-ettevõtjal lasuvad Teenuslepingu täitmisel Kliendi ees kõik kohustused, mis on Eeskirjas sätestatud vee-ettevõtjale kliendi, kinnistu omaniku ja kinnistu valdaja suhtes, kui Teenuslepinguga ei ole määratud teisiti.
- 7.4. Kliendil lasuvad Teenuslepingu täitmisel Vee-ettevõtja ees kõik kohustused, mis on õigusaktides sätestatud kliendile, kinnistu omanikule ja kinnistu valdajale vee-ettevõtja suhtes, kui Teenuslepinguga ei ole määratud teisiti.
- 7.5. Klient vastutab Vee-ettevõtja ees Teenuslepinguga temale pandud kohustuste, eelkõige aga varaliste kohustuste täitmise eest oma varaga vastavalt Teenuslepingule ja õigusaktidele.
- 7.6. Vee-ettevõtja on kohustatud tagama vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasoleku.
- 7.7. Klient tagab vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasoleku alates Liitumispunktist kinnistu poole. Klient kasutab vee- ja kanalisatsioonisüsteemi nii, et ei ohusta vee- ja kanalisatsioonisüsteemi korrasolekut.
- 7.8. Vee-ettevõtjal on õigus kontrollida Kliendi volitatud esindaja juuresolekul Kliendi veekasutust ja ühiskanalisatsiooni reovee juhtimist ning Kliendi vastutusel oleva vee- ja kanalisatsioonitorustike ning -ehitiste ja -seadmete korrasolekut, teatades sellest Kliendile ette vähemalt üks ööpäev, avariilukordades aga ilma etteteatamiseta ja Kliendi volitatud esindaja juuresolekuta, informeerides sellest klienti tagantjärgi esimesel võimalusel.
- 7.9. Kliendil on õigus nõuda vee-ettevõtjale kuuluva veearvesti kontrollimist enne taatlustähtaega. Kui taatlemisel selgub, et mõõtetäpsus on lubatud vea piires, kannab taatlemisega seotud kulud klient, vastasel juhul vee-ettevõtja.
- 7.10. Kui kontrolltaatlusel osutus arvesti mõõteviga lubatust suuremaks, tehakse vee-ettevõtte poolt tasaarveldus eelneva kolme kalendrikuu veetarbimise kohta, kaasa arvatud kontrolltaatluse kalendrikuu päevade kohta kuni uue arvesti paigaldamiseni. Tasaarveldus toimub tasaarveldusperioodile eelnenud kolme kalendrikuu keskmise veetarbimise alusel.

8. Lepingu muutmine ja lõpetamine

- 8.1. Pooled võivad teenuslepingut muuta ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud õigusaktide muutumise korral. Suulised kokkulepped Teenuslepingu muutmiseks on tühised.
- 8.2. Kliendil on õigus Teenusleping ühepoolset lõpetada esitades selleks vastavasisuline taotlus.
- 8.3. Vee-ettevõtjal on õigus Teenusleping ühepoolset üles öelda, teatades sellest kliendile kirjalikult (va punktis 8.4.5. toodud põhjusel), alljärgnevatel juhtudel:
 - 8.3.1. juhul kui klient ei ole vee-ettevõtja poolt määratud tähtajaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli kinnistule vee andmine või reo- ning sademevee ärajuhtimine eeskirja alusel katkestatud;
 - 8.3.2. juhul kui kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevuse tõttu muutub klient vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks;
 - 8.3.3. ehitiste lammutamisel;

- 8.3.4. juriidilise isiku likvideerimisel kui tal ei ole õigusjärglast;
- 8.3.5. kinnistu omaniku surma korral kui tal ei ole pärijat;
- 8.3.6. muudel Teenuslepingust tulenevatel põhjustel.

9. Informatsioon

- 9.1. Õiguslikku tähendust omav ühe poole teade teisele poolele tuleb edastada kirjalikult Teenuslepingus toodud või teisele poolele teatatud postiaadressil või e-posti aadressil.
- 9.2. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
 - 9.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 9.2.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu kirjaga ja postitamisest on möödunud kolm kalendripäeva;
 - 9.2.3. e-posti lähetus on tehnoloogiliselt registreeritud.
- 9.3. Teated, mis käsitlevad Teenuslepingu vee- ja kanalisatsiooniseadmete kontrolli ning vee andmise ja/või reovee ärajuhtimise piiramist või katkestamist seoses avariolukordadega, võidakse edastada ka kohaliku ajalehe kaudu või telefoni teel.

10. Muud tingimused

- 10.1. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi viimaks need kooskõlla õigusaktides tehtud muudatustega.
- 10.2. Vee-ettevõtjal ei ole kohustust suhelda Teenuslepingust tulenevates küsimustes Kliendi perekonnaliikmete ega muude kolmandate isikutega. Juriidiliste isikute (sh. korteriühistud) puhul suheldakse lepingulistes küsimustes Teenuslepingus määratud kliendi esindaja, kontaktisiku või juriidilise isiku esindusõigust omava isikuga. Vee-ettevõtja ees vastutab Teenuslepingu täitmise eest Klient.
- 10.3. Kliendil on kohustus teavitada vee-ettevõtjat koheselt peale kontaktandmete muutumist ja edastada vee-ettevõtjale uued kontaktandmed.
- 10.4. Teenuslepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Teenuslepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist Pooled Teenuslepingu sõlmimisel ette ei näinud ega võinud ette näha või mis on põhjustatud vääramatust jõust.
- 10.5. Pool, kelle tegevust Teenuslepingukohustuste täitmisel on takistanud Vääramatu jõu mõju, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele, kui vääramatu jõu esinemine ei ole üldiselt teada.
- 10.6. Teenuslepingus reguleerimata küsimuste lahendamisel juhinduvad Pooled õigusaktidest. Teenuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse poolte vahel heas usus peetavate läbirääkimiste teel. Lahenduse mittesaavutamisel pöördatakse vaidluste lahendamiseks Tartu Maakohtusse.